



Die Welt wird zunehmend vernetzt. Auf unserem Planeten sind bereits mehr Geräte mit dem Internet verbunden als es Menschen gibt. Das Internet der Dinge (IoT) hat das Potenzial, die Art und Weise wie wir leben zu verändern. Mit der zunehmenden Zahl von vernetzten und sensorgestützten Geräten wird es noch mehr lebens- und geschäftsrelevante Anwendungen übernehmen. Daher ist es wichtiger denn je, Datenübertragung auf sichere und nachhaltige Weise zu händeln. Bei AddSecure sehen wir es als unsere Aufgabe an, die Welt sicherer und besser zu machen. Durch die Speicherung von Daten und Kommunikation in unserer vernetzten Welt hat AddSecure die Möglichkeit und Verantwortung, einen Beitrag zu einer nachhaltigen Entwicklung der Gesellschaft zu leisten.

Inhaltsverzeichnis

Brief von unserem Geschäftsführer (CEO) 4				
Das ist AddSecure	5			
Unsere Unternehmensführung 7				
Ein Beitrag zum weltweiten nachhaltigen Wandel	11			
Unsere Lösungen	13			
Smart Alarms	14			
Smart Care	14			
Smart Grids	15			
Smart Rescue	15			
Smart Surveillance	16			
Smart Transport	16			

2021. Zietsetzungen und Eigebinsse	TA
Kundenorientierung	19
Sichere kritische Kommunikation und Daten	19
Intelligente Energie	21
Intelligente Nutzung von Ressourcen	22
Gemeinsam schlauer	23
Über diesen Bericht	25
Über diesen Bericht Globale Verpflichtungen	25 25
oper diesen benent	
Globale Verpflichtungen Bewertung der Wesentlichkeit und	25

Über diesen Bericht

Dies ist der zweite Nachhaltigkeitsbericht von AddSecure. Der Bericht soll aufzeigen, wie wir Werte schaffen und zu einer sichereren und smarteren Welt mit unseren zuverlässigen IoT-Lösungen mit Schwerpunkt auf sicherer kritischer Datenübertragung und -speicherung beitragen. Zusätzlich informiert der Bericht über die Ziele von AddSecure für 2021 und die Fortschritte in unseren strategischen Schwerpunktbereichen. Der Bericht orientiert sich an den globalen Standards für Nachhaltigkeitsberichterstattung, den GRI-Standards.

Kontakt

Johanna Giorgi Beauftragte für Nachhaltigkeit johanna.giorgi@addsecure.com

BRIEF VON UNSEREM GESCHÄFTSFÜHRER (CEO)

Wir machen die Datenübertragung von IoT-Verbindungen sicherer



"Unser Wissensstand darüber, wie man Daten sicher von A nach B übermittelt, ist der Grund, warum AddSecure gut aufgestellt ist, einen entscheidenden Unterschied zu machen und zur Veränderung zur Nachhaltigkeit der Gesellschaft einen Beitrag zu leisten"

Stockholm Juni 2022 Stefan Albertsson, Geschäftsführer (CEO)

Die Welt sehnt sich nach intelligenten und vernetzten Lösungen. Ob eine Pandemie zu bewältigen, den Klimawandel zu bekämpfen, die Effizienzsteigerung im Betrieb oder das individuelle Wohlbefinden zu verbessern; IoT ist ein wichtiges Instrument um viele dieser Herausforderungen zu lösen, mit denen Unternehmen und die ganze Welt konfrontiert sind. Doch um dieses Potenzial auszuschöpfen, sind intelligente Lösungen nicht genug. In einer Welt, in der die Cybersicherheit ein wachsendes Problem darstellt, werden intelligente und sichere Lösungen benötigt. Unser Wissensstand darüber, wie man Daten sicher von A nach B übermittelt, ist der Grund, warum AddSecure gut aufgestellt ist, einen entscheidenden Unterschied zu machen und zur Veränderung zur Nachhaltigkeit der Gesellschaft einen Beitrag zu leisten.

Wir sind seit den 1970er Jahren im Bereich der sicheren Datenübertragung tätig. Damals war die sichere Kommunikation hauptsächlich ein Thema für Hochsicherheitsbereiche (militärische Einrichtungen, Kernkraftwerke usw.) oder stark regulierte Bereiche (z. B. im Alarm- und Rettungswesen). Heute sind sicherere Kommunikationswege für jedes Unternehmen, das vernetzte Geräte einsetzt, enorm wichtig.

Dies hat sich auch in den letzten zwei Jahren gezeigt als die COVID-19-Pandemie uns alle dazu brachte, digitale Lösungen zu nutzen, um mit der Arbeit, der Schule, der Familie und Freunden auf dem Laufenden zu bleiben, Lebensmittel zu bestellen und medizinischen Rat einzuholen.

Die Welt ist jetzt mehr vernetzt - aber dadurch auch zerbrechlicher geworden. Während der Pandemie sahen sich 81 % der globalen Organisationen vermehrt Cyber-Bedrohungen ausgesetzt. 56 % litten unter Ausfallzeiten aufgrund von Cyber-Vorfällen.¹

Für uns bedeutet Nachhaltigkeit die Bereitstellung intelligenter und sicherer IoT-Verbindungen. Es geht auch um die Verwaltung und Entwicklung unserer eigenen Aktivitäten, um sicherzustellen, dass wir keinen Schaden verursachen oder dazu beitragen und mit den Erwartungen unserer Interessenvertreter übereinstimmen.

Seit der Einführung unserer Nachhaltigkeitsagenda auf Konzernebene im Jahr 2020 haben wir daran gearbeitet, sie in der gesamten Organisation umzusetzen. Im Jahr 2021 wurde uns bestätigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind: Unsere Nachhaltigkeitsarbeit war unter den besten 25 Prozent von 75.000 Unternehmen die von Ecovadis bewertet wurden. Außerdem haben wir Ende 2021 die Zertifizierung für die gesamten Gruppe nach den nach den Normen ISO 9001 und 14001 für Qualitätsund Umweltmanagement erhalten. Allerdings ist Nachhaltigkeit ein sich schnell änderndes Ziel mit ständig anderen Anforderungen, Vorschriften und Instrumenten. Der einzige Weg, um mitzuhalten, ist in Bewegung bleiben.

Indem wir uns bei unserer täglichen Arbeit von der Nachhaltigkeit leiten lassen, streben wir danach das Geschäft auf neue Weise und mit neuen Mitteln gewinnbringend voranzutreiben. Seit 2016 haben wir fünf neue Bereiche zu unserem Portfolio an intelligenten Lösungen hinzugefügt. Wir sind auf einer Reise, immer auf der Suche nach Neuem, wo wir unser Wissen über sichere Kommunikation einsetzen können. Dieser Nachhaltigkeitsbericht zeigt nur eine Momentaufnahme dieser Reise. Ich hoffe, Sie haben genauso viel Spaß beim Lesen, wie wir es genossen haben, dorthin zu gelangen, wo wir heute sind und in Zukunft sein werden. Unsere Vorstellungskraft ist unsere einzige Grenze.

Bestplatziertes und zertifiziertes Nachhaltigkeitsprogramm







Das ist AddSecure

AddSecure ist ein führender europäischer Anbieter von sicheren IoT-Lösungen mit Fokus auf sichere Übertragung und Speicherung von sensiblen Daten. Unser Ziel ist es gemeinsam mit unseren 50.000 Kunden in Europa eine sicherere und intelligentere Welt zu schaffen. Wir sind ein innovatives Unternehmen, mit Wurzeln in schwedischen und norwegischen Sendeüberwachungsunternehmen. Wir haben eine starke Wachstums- und Expansionsstrategie.

Wir sind ein schnell wachsendes Unternehmen mit dem Ziel eine sicherere und intelligentere Welt zu schaffen. Nachhaltigkeit leitet uns in unserem täglichen Geschäft und bei unseren Innovations- und Wachstumsstrategien. Nachhaltigkeit inspiriert uns dazu, das Geschäft auf neue Weise und neuen Mitteln gewinnbringend voranzutreiben.

959 Mitarbeiter (Ende 2021)

450,000 Verbindungen

167M €
Jahresumsatz (2021)

1970er

Hervorgegangen aus Telekommunikationsanbietern in Schweden und Norwegen. Der Beginn von sicheren Lösungen von Datenübertragung.

2015

AddSecure wird gegründet.

Sichere Kommunikation für Feuer-, Einbruch- und Aufzugsalarme in Schweden und Norwegen.

2016

Neue Eigentümer: Abry Partners.

Einführung neuer Wachstumsstrategie (Geografie, Wertschöpfungskette, Geschäftsbereiche).

Investition in intelligente Stromnetze.

MITARBEITER

125

2017

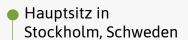
Verstärkung der Angebote Smart Alarms und Smart Rescue.

3 Übernahmen: Chiron Security, Contal Security und Ausgliederung von Prevent 360.

MITARBEITER 100 LÄNDER 2 GESCHÄFTSEINHEITEN

LÄNDER 2 GESCHÄFTSEINHEITEN Alarms Smart Alarms Smart

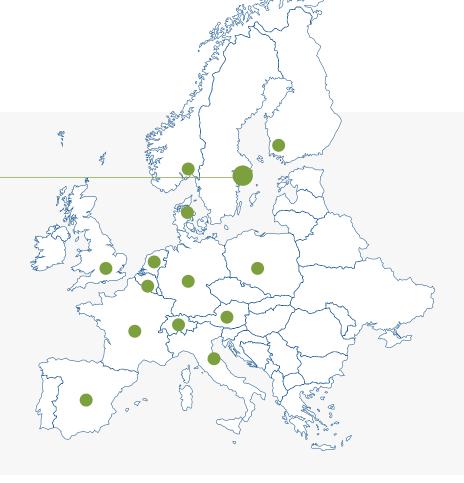




Seit 2019 mehrheitlich im Besitz von Castik Capital

Länder

50,000 Kunden



2018

Stärkung des Angebots im Bereich Smart Transport.

2 Akquisitionen: Vehco und Groeneveld ICT.

2019

Neue Eigentümer: Castik Capital.

5 Übernahmen: Paetronics, frameLOGIC, Offentlig Säkerhet, Teleservice Radiokom und Stella Safety Phone.

2020

Weitere geografische Ausweitung.

7 Übernahmen: Connexas, iZafe, Navkonzept, Alerta, Dualtech, RTL und ISG.

2021

Fortsetzung der Umbenennung der übernommenen Unternehmen in AddSecure. Erweiterung des Verwaltungsrats.

1 Übernahme: LOSTnFOUND

MITARBEITER

300

LÄNDER

11

GESCHÄFTSEINHEITEN



Smart



Smart Grids



MITARBEITER

550

LÄNDER

12

GESCHÄFTSEINHEITEN



Smart Alarms

Smart Transport





Smart Care



MITARBEITER

880

LÄNDER

15)

GESCHÄFTSEINHEITEN

Smart Alarms

Smart Transport



Smart Rescue

Smart



MITARBEITER

959

LÄNDER

15)

GESCHÄFTSEINHEITEN

Smart Alarms



Transport



Smart Rescue



Smart Surveillance

Unsere Führung

Ein effizientes Management ist entscheidend für das Erreichen unserer langfristigen Ziele. Bei AddSecure haben der Vorstand, der CEO und das Corporate Management Team zentrale Funktionen inne. Die Business Presidents sind für die Erreichung der Ziele innerhalb jeder Geschäftseinheit verantwortlich. Die Chief Officers sind für die Verwaltung der vertikalübergreifenden organisatorischen Unterstützung und Entwicklung verantwortlich, wobei das Corporate Governance Team als Plattform für die Abstimmung dient.

Das Nachhaltigkeitsprogramm von AddSecure hat eine zentrale Funktion, die mit der Entwicklung und Umsetzung einer unternehmensweiten Nachhaltigkeitsstrategie beauftragt ist. Das Ziel ist, die Integration von Nachhaltigkeit in allen Geschäftsbereichen und im gesamten Unternehmen, für strategischen Wachstum und langfristige Wertschöpfung. Die Arbeit wird vom Chief Sustainability Officer koordiniert. Der CSO ist Teil des Corporate Management Teams und berichtet direkt dem CEO.

Korruptionsbekämpfung und ethische Grundsätze

AddSecure verfolgt eine "Null-Toleranz"-Politik gegenüber betrügerischem, unehrlichem oder täuschendem Verhalten und verurteilt Korruption in all ihren Formen.

Unser Verhaltenskodex legt fest, wie wir unsere Geschäfte führen und was von unseren Mitarbeitern erwartet wird. Der Kodex gilt für alle der bei AddSecure, sei es als Mitarbeiter, Berater, Vorstandsmitglied oder Teil der Leitung. Im Jahr 2021 haben wir die AddSecure-Korruptionsbekämpfungsrichtlinien eingeführt, um den Mitarbeitern zu helfen und Probleme im Zusammenhang mit Bestechungs- und Korruptionsvorwürfen zu vermeien. Alle neuen Mitarbeiter werden im Rahmen des Einarbeitungsprozesses in unsere Geschäftsgrundsätze eingeführt. Die Richtlinien werden regelmäßig aktualisiert und an alle Mitarbeiter weitergegeben.

Im Jahr 2021 haben wir außerdem einen Whistleblowing-Service eingerichtet, der allen Personen zur Verfügung steht, die AddSecure betreffend, gravierende Vorfälle melden möchten.

Der Whistleblowing-Service wird von einem externen Partner bereitgestellt, um Anonymität zu gewährleisten.

83% aller Mitarbeiter lasen und bestätigten den Verhaltenskodex im Jahr 2021

67% aller Mitarbeiter wurden nach den Korruptionsbekämpfungsrichtlinien geschult

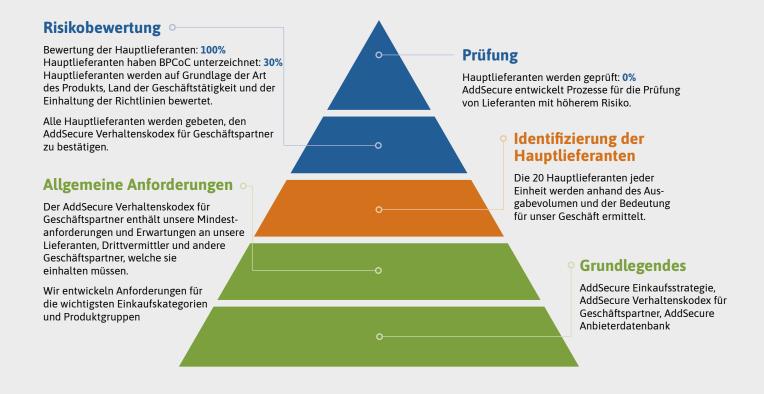
O Berichte über Fehlverhalten eingereicht



Richtlinien und Strategien

Durch das Richtlinienportfolio der Gruppe werden die Grundwerte und die Arbeitsweise von AddSecure festgelegt. Alle Konzernrichtlinien werden vom Vorstand genehmigt.

- Verhaltenskodex (Code of Conduct)
- Verhaltenskodex für Geschäftspartner (Business Partner Code of Conduct)
- Strategie der Unternehmensführung, einschließlich Dokumenten- und Risikomanagementrichtlinien
- Nachhaltigkeitsstrategie
- Finanzstrategie
- IT-Strategie
- Strategie der Informationssicherheit
- Datenschutzstrategie
- Strategie für Menschen und Kultur
- Kommunikationsstrategie
- Beschaffungsstrategie



Lieferkette

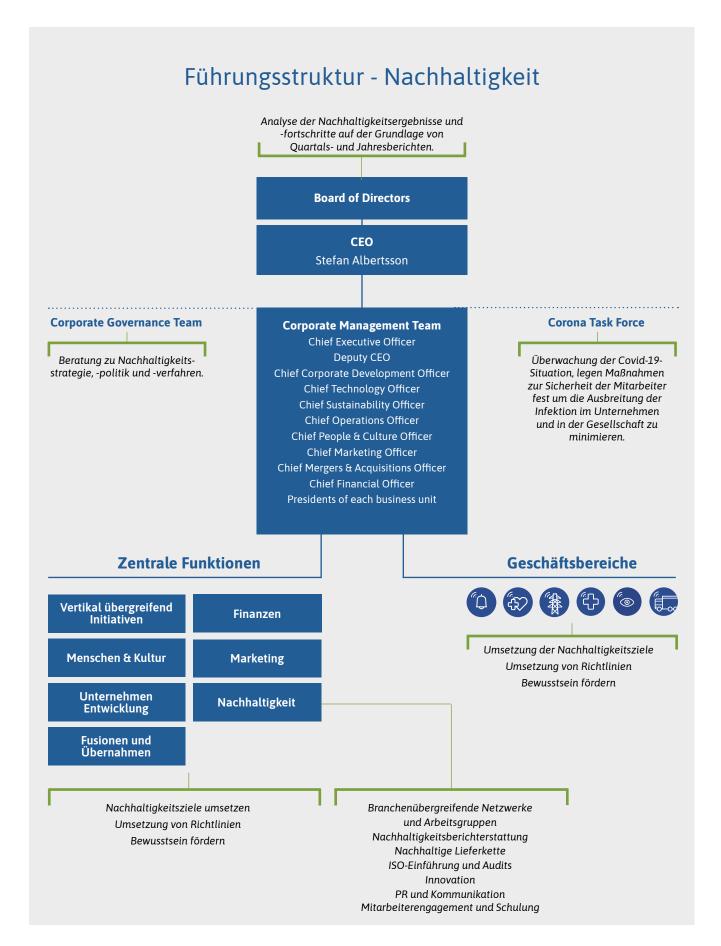
AddSecure arbeitet mit einer Lieferkette, für eine gemeinsame Verpflichtung zur Nachhaltigkeit. Wir verwenden einen risikobasierten Prozess, bei dem die Hauptlieferanten auf der Grundlage des ausgegebenen Volumens und der Bedeutung des Lieferanten kritisch für unseren Betrieb ist (etwa 70% der Produktlieferungen werden von 10 % aller Lieferanten bezogen). Wir führen eine Risikoanalyse für alle unsere Hauptlieferanten durch, wobei wir Kriterien wie Art des gelieferten Produkts, Land der Geschäftstätigkeit und die Einhaltung von Richtlinien beachten. Der AddSecure Verhaltenskodex für Geschäftspartner umfasst die Mindestanforderungen und Erwartungen, die unsere Lieferanten und Geschäftspartner einhalten müssen, wenn sie mit uns arbeiten. Im Jahr 2021 haben wir damit begonnen, schrittweise eine Klausel zur Einhaltung des AddSecure Verhaltenskodex für Geschäftspartner in die Lieferantenverträge aufzunehmen. In Zukunft werden wir unsere Prozesse für Prüfungen und Kontrollen weiter ausbauen, indem wir Online-Bewertungen und/oder Besuche vor Ort durchführen.

Risikomanagement

Der Prozess der Risikobewertung wird jährlich durch das Corporate Management Team durchgeführt. Identifizierte Risiken werden in vier Gruppen eingeteilt: strategische, betriebliche, Einhaltung der Vorschriften und finanzielle Risiken. Die Risiken werden bewertet nach Auswirkung, Wahrscheinlichkeit und Wirksamkeit der Reaktion. Identifizierte Risiken werden auf Konzernebene in einer Risikoübersicht zusammengeführt, wobei jede Gefahr von einem Corporate Management Mitglied

betreut wird. Jährliche Überprüfungen des Risikoumfelds von AddSecure werden dem Vorstand vorgelegt.

Umwelt- und Sozialaspekte sind ein integraler Bestandteil des Teil des Risikomanagementprozesses, um Trends auf Makroebene zu verstehen. Die identifizierten ESG-bezogenen Risiken korrespondieren gut mit den strategischen Schwerpunktbereichen von AddSecure. Zum Beispiel: Datenmissbrauch, Ausfallzeiten oder Verlust von Daten im Zusammenhang mit Betriebsplattformen, fehlende Einhaltung der Vorschriften, Diebstahl digitaler Güter und mangelnde Sicherheit im Produktdesign (siehe Seite 18). Risiken in Bezug auf Mitarbeiter (z. B. Verlust von wichtigen Personal, Gesundheit und Sicherheit) und Innovationen werden im Bereich «Gemeinsam schlauer» behandelt (siehe Seite 21). Die Marke und Kundenerfahrung sind Aspekte, die im Bereich Kundenfokus (siehe Seite 18) gezeigt werden. Der Klimawandel wurde auf Konzernebene bewertet. Dabei wurde festgestellt, dass Naturkatastrophen und Unwetterereignisse häufiger auftreten werden, was zu zu Risiken für Sachwerte, Unterbrechungen der Logistik/Lieferkette und höheren Kosten führen. Wärmere Temperaturen können auch zu Sicherheitsrisiken und Krankheiten führen, die die Gesundheit und/oder Arbeitsfähigkeit der Beschäftigten auswirken. Andererseits wird das erhöhte Risiko extremer Wetterbedingungen voraussichtlich der Bedarf an starken, widerstandsfähigen Kommunikationsnetzen erhöhen. Gegenwärtig geltende Maßnahmen zur Bewältigung klimabezogener Risiken - und Chancen - werden als mäßig wirksam erachtet. Ein Beispiel, Risiken in der Lieferkette müssen auf Ebene der Geschäftseinheiten gesteuert werden.



Die Struktur der Unternehmensführung von AddSecure. Kursiv sind die Rollen und Verantwortlichkeiten der verschiedenen Funktionen für Beaufsichtigung der Nachhaltigkeitsprozesse. Im Jahr 2020 wurde eine temporäre Corona-Task-Force eingerichtet, um die Maßnahmen der Organisation auf die Covid-19-Pandemie zu koordinieren. Die Task Force blieb bis 2021 im Einsatz.

Eco-Driving Challenge reduziert 12 900 Tonnen CO2

Die «AddSecure Eco-Driving Challenge" ist ein freiwilliger Wettbewerb unter den Smart Transport Kunden von AddSecure Kunden. Im Jahr 2021 nahmen fast 11.000 Fahrer von 75 Unternehmen teil, organisiert durch 135 Teams mit rund 7.400 Fahrzeugen.

"Die Ausstattung der Fahrer mit Leistungs- und Überwachungsgeräten hilft, den Kraftstoffverbrauch und CO2-Emissionen zu reduzieren, sagt Claes Ödman, Business "Unit President von Smart Transport. "Außerdem, geben unsere Lösungen den Fahrern ein persönliches Feedback und tragen zur Verbesserung der Fahrer- und Flottensicherheit bei."

Der Wettbewerb basiert auf dem AddSecure Eco-Driving Index. Die Analyse der Ergebnisse aus dem Jahr 2021 zeigen, dass die teilnehmenden Unternehmen ihren jährlicher Dieselverbrauch um etwa 4,9 Millionen Liter, entsprechend 12.900 Tonnen reduzierten CO2-Emissionen und 7,4 Millionen Euro an Einsparungen hatten. Claes Ödman meint, dass durch die Einführung intelligenter Gerät in der Transportindustrie noch mehr erreicht werden kann.

"Indem wir unseren Kunden helfen, den Fokus vom Fahrer und Flottenmanagement zu einer ganzheitlicheren Sicht des Transportmanagements zu richten, helfen wir unseren Kunden, zu größeren betrieblichen Gewinnen. Unser Transport Management System unterstützt Kunden bei der Optimierung der Routenplanung und Maximierung der Produktivität, Kühlketten für sensible Güter aufrechtzuerhalten und Verkehrssicherheit - bei allen wichtigen Herausforderungen der Transportbranche."

Und was ist mit sicheren Daten? Laut Ödman erkennt das Transportgewerbe langsam die Bedeutung der sicheren Datenübertragung.

"Ich glaube, dass viele Branchen gerade in den letzten Jahren erkannt haben, dass die Cybersicherheit für jedes Unternehmen wichtig ist, welche auf vernetzte Geräte angewiesen ist. Wir stellen bei unseren Kunden ein gesteigertes Interesse Kunden an diesem Thema fest und erwarten in den kommenden Jahren noch mehr"

Zurück zum Eco-Driving- Challenge - wer hat gewonnen? Die prestigeträchtigsten Preise für die größte Reduzierung von CO2-Reduktion und die beste Eco-Driving-Bewertung erhielten die finnischen Transportunternehmen Powder-Trans und Ahola Transport. Herzlichen Glückwunsch!





Fahrer mit Leistungsund Überwachungsgeräten hilft bei der Reduzierung der CO, Emissionen und um Kraftstoff zu sparen



Claes Ödman, President Smart Transport, AddSecure

Beitrag zum weltweiten nachhaltigen Wandel

Nach Angaben des Weltwirtschaftsforums können 70 % der UN-Agenda 2030 und 169 Ziele direkt durch Technologieanwendungen unterstützt werden, wobei IoT eine Rolle bei 33 % der erfassten technischen Anwendungen spielt.¹ Daten werden weiterhin einen wandelnden Einfluss auf Wirtschaft und Gesellschaft haben, Vorteile in jedem einzelnen Aspekt unseres Lebens bringen, vom bewussteren Energieverbrauch, Rückverfolgbarkeit von Produkten, Materialien und Lebensmitteln bis hin zu gesünderem Leben und besserer Gesundheitsversorgung.

Mit der zunehmenden Verbreitung von sensorbasierten und mit dem Internet verbundenen Geräten werden sie noch mehr gesellschaftliche und lebens- und geschäftskritische Anwendungen übernehmen. Daher ist es wichtiger denn je, Daten und Kommunikation auf sichere Weise zu handhaben. Unsere IoT-Lösungen im Bereich Smart Alarms, Smart Care, Smart Rescue, Smart Surveillance, Smart Transport und der neue Technologiebereich Smart Grids tragen alle zu den nachhaltigen Entwicklungszielen der Vereinten Nationen (SDGs) bei, indem sie IoT-Lösungen anbieten, die auf einer sicheren Datenverbindung basieren. Auf diese Weise können wir helfen, die Art und Weise, wie wir produzieren, konsumieren und leben, neu zu gestalten.



World Economic Forum, "Unlocking Technology for the Global Goals" http://www3.weforum.org/docs/Unlocking_Technology_for_the_Global_Goals.pdf











Smart Alarms

Smart Care

Smart Grids

Smart Rescue

Smart Surveillance

Smart Transport



Intelligente häusliche Pflege, Überwachung und Wearables ermöglichen den Zugang zu Gesundheitsdiensten, die die menschliche Pflege mit zuverlässiger und sicherer Technologie verbinden.

Die richtigen Informationen für die richtigen Menschen zur richtigen Zeit hilft ein sicheres, gewaltfreies, integratives und effektives Lernumfeld für alle zu gestalten.







IoT-Lösungen für die Fernüberwachung helfen, die Wasserversorgung zu sichern und Wasserqualität zu gewährleisten. Intelligente Netzlösungen helfen beim Ausbau der Infrastruktur und Aufrüstung der Technologie für moderne und nachhaltige Energiedienstleistungen für alle.





Fernüberwachung und
-bedienung ermöglichen
den Endnutzern ihre
Ressourceneffizienz zu
verbessern und eine sichere
Arbeitsumgebung zu schaffen.

IoT-fähige Ortungsgeräte helfen, Gütertransporte zu optimieren und Emissionen zu senken.





Sensorgestütztes Netz und Gebäude- und Mobilitätsmanagementsysteme helfen bei der Minimierung von Verschmutzung, Emissionen und Energieverbrauch. IoT-Lösungen helfen bei der Überwachung und Optimierung von Logistik- und Vertriebsnetzen, optimieren die Nutzung von Ressourcen und reduzieren Emissionen und Abfälle.



13 CLIMATE ACTION



IoT-Lösungen für die Fernüberwachung und Verwaltung von Verkehrsmitteln, Gebäuden und Netzen helfen bei der Nutzung von Energie und Ressourcen.

Die Nutzung sicherer Datenübertragung helfen Alarmen vorzubeugen und auf Bedrohungen und Notfälle zu reagieren.



Die IoT-Lösungen von AddSecure leisten einen aktiven Beitrag zu den UN-Zielen für nachhaltige Entwicklung.

Unsere Lösungen

Die Bereitstellung sicherheitskritischer IoT-Datenübertragung und sicherer Daten ist das wichtigste aller Angebote von AddSecure gemeinsam. Sichere IoT-Verbindungen sind für die lebens- und geschäftskritischen Abläufe unserer Kunden unerlässlich. Sie helfen, Leben zu retten, Eigentum und wichtige öffentliche Dienste zu schützen und die Geschäftsabläufe unserer Kunden voranzutreiben.



Sicherheitskritische Datenübertragung und sichere Daten - unsere Definition

Die Bereitstellung von sicherheitskritischer Datenübertragung und sicheren Daten ist das gemeinsame Hauptmerkmal und die Voraussetzung für alle Angebote von AddSecure und entscheidend für lebens- und geschäftskritische Vorgänge unserer Kunden. Dies hilft, Leben zu retten, Eigentum und wichtige öffentliche Dienste zu schützen und treibt die Geschäftsabläufe unserer Kunden voran

Wir definieren kritische Datenübertragung, wenn zwei oder mehr Geräte, die wirklich kritische Informationen

übermitteln z.B. für den Betrieb eines Unternehmens, für das Leben von Menschen oder für lebenswichtige Funktionen der Gesellschaft. Für uns bedeutet das, dass diese Verbindung zwischen den Geräten zuverlässig und nicht abgefangen oder gestört werden kann.

Daten sind Informationen. Sichere Daten bedeuten für uns, dass diese Informationen nicht nur von A nach B gelangen, sondern zuverlässig sind, nur autorisierten Parteien zur Verfügung stehen und dass sie auf ethische Art und Weise gespeichert werden.





Damit Ihr Alarm jederzeit den Richtigen erreicht

Die sich ständig ändernde Komplexität der Welt verlangt nach neuen, schnelleren und intelligenteren Lösungen, die ereignisbasierte Daten übertragen und auf ereignisbasierten Daten reagieren können. Unsere zuverlässigen und sicheren Smart Alarm-Lösungen für überwachte Alarmübertragungen bieten einen klaren Kommunikationsweg vom Ereignis bis zur Reaktion.

Unsere Smart Alarm-Lösungen werden in verschiedenen Arten von Anlagen eingesetzt und bieten Fernüberwachung und System-Upgrades, die eine höhere Ressourceneffizienz und geringere Emissionen ermöglichen. Kunden können von reaktiver zu proaktiver Wartung übergehen und so Kosten und Emissionen durch die Reduzierung unnötiger Besuche vor Ort sparen.



Smart Care

Sorglosigkeit für Betreuer und Pflegepersonal

Die ältere Bevölkerung wächst. Die Zahl der Menschen der über 65-Jährigen wird sich voraussichtlich verdoppeln und bis 2050 1,5 Milliarden erreichen. Nicht weniger als 85 % der Menschen im Alter von über 65 Jahren geben an, dass sie so lange wie möglich zu Hause leben wollen. Gleichzeitig finden es 20 % schwierig unabhängig zu leben oder tägliche Aufgaben zu bewältigen. Chronische Krankheiten nehmen zu, ebenso wie die Kosten für Betreuung und Pflege.¹

Unsere Smart-Care-Lösungen kombinieren menschliche Pflege mit zuverlässiger und sicherer Technologie und helfen älteren Menschen unabhängig zu Hause zu leben. Unsere digitalen Lösungen sammeln und übermitteln Informationen an eine Alarmempfangszentrale oder einen Pflegedienst. Auf diese Weise können ältere, behinderte und Menschen mit medizinischen Problemen in Echtzeit betreut werden während sie ihre Selbstständigkeit zu Hause behalten. Unsere Sicherheitslösungen ermöglichen es älteren Menschen, Hilfe zu erhalten wann immer sie sie brauchen.



 $^{^{\}rm 1}$ https://www.un.org/development/desa/en/news/population/our-world-is-growing-older.html





Intelligente, sichere und nachhaltige Energiedienstleistungen

Die weltweite Energienachfrage wird bis 2040 voraussichtlich um fast 30 % steigen.¹ Dies erfordert intelligente und reaktionsfähige Netze, die Ungleichgewichte in der Versorgung vorhersehen können und Raum für die Erzeugung erneuerbarer Energie (auch Kleinanlagen).

Unsere Smart-Grid-Lösungen helfen beim Ausbau der Infrastruktur und Technologie für moderne und nachhaltige Energiedienstleistungen. Wir helfen Netzbetreibern durch die Bereitstellung zuverlässiger Echtzeitinformationen aus dem Netz, um die Stromnutzung zu optimieren, die Verfügbarkeit von Strom zu erhöhen und die Betriebskosten zu senken. Durch die Digitalisierung des Stromverteilungsnetzes erreichen unsere Kunden einen intelligenteren und sichereren Betrieb, sowie eine vollständige Kontrolle durch Systeme zur Überwachung und Analyse. Wir sorgen für einen intelligenten und sicheren Zugang zu Strom für eine nachhaltigere Zukunft.

1 https://www.capp.ca/energy/world-energy-needs/



Smart Rescue

Wenn jede Sekunde zählt

Bei der Notfallhilfe zählt jede Sekunde. Ob es für Krisenstäbe, Rettungsdienste, Schulen oder andere Arbeitsbereiche. Zwischenfälle, einschließlich Unfälle und Gewalttaten, sind ein wachsendes Problem und stellen eine Herausforderung für die Gesundheit, Wohlbefinden und Produktivität in Schulen und am Arbeitsplatz. Trotz Sicherheitsvorschriften und -verfahren bleibt das Risikomanagement weiterhin eine große Herausforderung.

Unsere Smart Rescue-Lösungen helfen Organisationen, richtig zu reagieren, schnell zu handeln und letztlich Leben zu retten. Wir bieten Lösungen, die speziell für Rettungsteams und für Mitarbeiter, die allein und/oder in bedrohungs- und gewaltanfälligen Umgebungen arbeiten, die anfällig für Bedrohungen und Gewalt sind. Wir bieten maßgeschneiderte Lösungen mit vernetzten persönlichen Alarmen und Schulungen, um Zwischenfälle zu verhindern und im Bedarfsfall eine schnelle Reaktionen. Unsere Lösungen werden 24/7 überwacht und werden in der Industrie, an Veranstaltungsorten, Hotels, Schulen und anderen kritischen gesellschaftlichen Bereichen wie Krankenwagen und Rettungsdiensten verwendet.







Smart Surveillance

Behalten Sie Ihre Vermögenswerte im Auge

Mit dem IoT ergeben sich neue Möglichkeiten, Vermögenswerte zu sichern und wertmindernde Vorfälle wie Einbrüche, Diebstahl und Vandalismus zu verhindern.

Wir bieten nicht nur Videoüberwachung, sondern ein vollständig integriertes Serviceangebot, aus marktführender Hardware und Software in benutzerfreundlichen und sofort verfügbarenLösung. Diese Lösungen bestehen aus mobilen Überwachungstürmen, kombiniert mit KI-gestützter Videoanalytik und einem 24/7-Kontrollservice als Abonnement. Wir helfen Kunden dabei, Anlagen auf Baustellen, Logistikzentren sowie industrielle und öffentliche Einrichtungen im Auge zu behalten.



Smart Transport

Bringt Ihr Unternehmen voran

Transport und Logistik werden immer komplexer globale Lieferketten, stark steigendes Volumen, neue Standorte, Produkte und Märkte. Parallel dazu sind Logistikunternehmen unter Druck, die Arbeitsbedingungen zu verbessern und die Emissionen zu senken - der Verkehr macht fast 25 % der Treibhausgasemissionen in Europa aus.

Unsere Smart Transport-Lösungen optimieren die Vertriebsketten durch Maximierung von Präzision, Vorhersagbarkeit, Transparenz und Lieferplanung bei gleichzeitiger Minimierung der Kosten, Emissionswerte und tragen zu sichereren Routen bei. Die AddSecure Flotten- und Transportmanagementsysteme bieten eine umfassende Palette von Funktionen zur Unterstützung der Kunden, bei Transport- und Logistikabläufen wie Zeit- und Lohnmanagement, Auftragsmanagement, Datenanalyse zur Reduzierung des Kraftstoffverbrauchs, Echtzeit-Tracking und Kontrolle des Fahrerverhaltens. Unsere Lösungen ermöglichen datengesteuerte Rentabilitätsverbesserungen und volle Kontrolle von Transport- und Logistikabläufen - über den gesamtenProzess von der Bestellung bis zur Abrechnung.



CASE

Intelligente Standortüberwachung angetrieben durch Solarenergie

Smart Surveillance bietet Sicherheit als Service zum Schutz von Vermögenswerten und zur Vermeidung geschäftsschädigender Vorfälle, Diebstahl und Vandalismus. Der Geschäftsbereich bietet ein vollständig servicebasiertes Geschäftsmodell einschließlich mobiler Überwachungstürme, die mit Solarenergie betrieben werden.

Geschäftsbereichsleiter Jörn Windler erklärt, warum die Integration der Videotürme in das Dienstleistungsangebot sinnvoll ist:

"Die meisten unserer Kunden nutzen unsere Überwachungsdienste für temporäre Standorte, wie Baustellen oder provisorische Lagerhallen. Sie haben kein Interesse daran, Sicherheitskameras zu kaufen, sondern bevorzugen den zeitlich begrenzten Zugang."

Das Eigentums an den Türmen hilft auch Smart Surveillance dabei, seine eigene betriebliche Umweltauswirkung zu verbessern.

"Die Türme werden laufend umgerüstet. Wenn ein Vertrag ausläuft, holen wir die Türme ab, überholen sie und verteilen sie an den den nächsten Kunden. Dies hilft uns, unseren Ressourcenverbrauch besser zu nutzen, unsere Umweltauswirkungen zu verbessern, aber auch Risiken in der Lieferkette wie z.B. fehlende Komponenten, sagt Windler. "Bis jetzt ist kein einziger Turm, den Smart Surveillance seit 2016 angeschafft hat, aus dem Verkehr gezogen worden."

Die Nutzung von Solarenergie ist ein weiteres Beispiel, bei dem Geschäftsrationalität und Umweltziele zusammenkommen.

"Durch den Einsatz von Brennstoffzellen, die von Solarzellen unterstützt werden, können wir monatelang netzunabhängigen Strom ohne jeglichen Zutun des Nutzers liefern, erklärt Windler. Da nur geringe Mengen an Kohlendioxid und Wasser entstehen, ist der Einsatz in Naturschutzgebieten sowie in geschlossenen Fahrzeugen und Räumen möglich.

Die Fernüberwachung des Systems reduziert zudem die die Notwendigkeit unnötiger Besuche und Transporte vor Ort.

"Es gibt keine Alternative zu erneuerbaren Energien auf lange Sicht. Aber indem wir den Unternehmen Möglichkeiten zeigen, können wir den Übergang beschleunigen», fasst Windler zusammen."



2021 Ziele und Ergebnisse

Der technologische Fortschritt bringt uns zwar täglich Vorteile, wirft aber auch komplexe Fragen und Bedenken auf, wie sich die Technologie auf die Gesellschaft und unseren Planeten auswirken wird. Ein sich veränderndes Klima, demografischer Wandel, Globalisierung und technologischer Fortschritt bringen auch neue Erwartungen und Bedingungen für die Führung unserer Geschäfte.



Unser Nachhaltigkeitsprogramm umfasst die gesamte AddSecure Gruppe und ist darauf ausgelegt, Nachhaltigkeit in der ganzen Organisation zu managen und zu integrieren. Dabei wird eine Struktur geschaffen, die uns dabei hilft, effizient auf die sich ändernden Anforderungen unserer Kunden zu reagieren.

Wichtige Punkte im Jahr 2021:

- Wir haben unseren ersten externen Nachhaltigkeitsbericht veröffentlicht.
- Wir haben unser Verfahren der Nachhaltigkeitsberichterstattung der Richtlinien und Anforderungen unserer Kunden angepasst.
- Wir haben unsere Emissionsdaten neu strukturiert, um sie besser mit dem GHG-Protokoll in Einklang zu bringen und die Grundlage für unsere CO2-Strategie festzulegen, einschließlich der Ziele und Maßnah-
- Wir haben ein Pilotprojekt durchgeführt, um zu untersuchen, wie nutzbar die Grundsätze der Kreislaufwirtschaft für unser Geschäftsmodell sind.
- Wir haben ein Risikoanalyse-Tool zur Bewertung von Lieferanten im Einkaufs- und M&A-Prozess eingebaut.
- Es ist uns gelungen, die bestehenden ISO-Zertifikate 9001 und 14001 ISO-Zertifikate auf die gesamte AddSecure-Gruppe zu übertragen.

Im Jahr 2022 stehen datengestützte Verwaltung, Mitarbeitereinbindung und Unternehmensförderung ganz oben auf unserer Agenda.

Agenda für 2022:

- Der Zugriff auf hochwertige Daten und Berichte müssen kontinuierlich verbessert werden. Die Richtlinien und Vorschriften für die nichtfinanzielle Berichterstattung entwickeln sich rasant. Wir brauchen Datensätze, die uns helfen diese zu erfüllen und uns gleichzeitig helfen, unsere eigenen Ziele zu erreichen. Im Jahr 2022 wird der Schwerpunkt auf Relevanz, Zuverlässigkeit und Verantwortlichkeit liegen.
- Um unsere Ziele zu erreichen, müssen die Mitarbeiter mithelfen und die müssen so Prozesse angepasst werden, dass die Nachhaltigkeit in die tägliche Arbeit integriert werden kann. Im Jahr 2022 werden wir das Interesse und das Bewusstsein der Mitarbeiter stärken und weiterhin geeignete Mittel und Prozesse entwickeln.
- Was den Vertrieb und die Kundenbeziehungen betrifft, nimmt das Thema Nachhaltigkeit immer mehr an Bedeutung zu. Wir werden den Vertrieb unterstützen, damit unsere Lösungen auch unseren Kunden helfen können, ihre Nachhaltigkeitsziele zu erreichen. Auch wird die Bearbeitung von ESG-bezogenen Auswertungen im Jahr 2022 eine Priorität sein.

Auf den folgenden Seiten präsentieren wir Ergebnisse und Highlights aus dem Jahr 2021 in jedem unserer Schwerpunktbereiche.

2021 Ziele und Ergebnisse



Kundenfokus

Ziel: Transactional NPS 50 bis 2025

IoT-Verbindungen mit dem Fokus auf sichere Datenübertragung. Unsere Kunden zu verstehen und deren Erfahrungen einzubeziehen, ist der Schlüssel für eine langjährige Beziehung. So sind wir auf die sich ändernden Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden gut vorbereitet.

Im Jahr 2021 haben wir das interne Business Improvement Forum für kundennahe Prozesse gestartet. Wir haben fünf Übernahmen und 183 neue Nutzer in unserem CRM-System eingeführt. Dies hilft uns, einen 360°-Blick auf alle Kundenkontaktpunkte mit AddSecure zu erhalten. Wir haben ein Configure

Price Quote-System (CPQ) und eine Telefonlösung eingeführt.

Wir messen regelmäßig die Kundenzufriedenheit (NPS) basierend auf Kundenvorgängen. Unser Ziel ist es, bis 2025 einen Gesamt-NPS-Wert von 50 zu erreichen. Dieser Wert ist der Branchendurchschnitt für internationale IoT-B2B-Unternehmen und abgeleitet aus der Summe aller Geschäftsbereiche von AddSecure Lösungen.

Ergebnisse im Jahr 2021



NPS: -2 (35)

Im Jahr 2021 verzeichneten wir einen Rückgang des NPS-Scores, was auf organisatorische Änderungen zurückzuführen ist. Der Kundenservice wurde in einigen Geschäftsbereichen ausgelagert und die Schulung der Mitarbeiter wurde verzögert.



Sichere Datenübertragung

ZIEL: Sichere Datenverbindungen über alle AddSecure-Angebote hinweg

Cyber-Bedrohungen, die darauf abzielen, Daten zu beschädigen, digitale Werte zu stehlen oder das digitale Leben im Allgemeinen zu stören, entwickeln sich ständig weiter.

Die Bereitstellung einer sicheren Verbindung ist das gemeinsame Hauptmerkmal aller IoT-Lösungen von AddSecure. Wir kombinieren zuverlässige IoT-Lösungen und 24/7-Betrieb mit kompromisslos, sicherer Hardware und Software. Im Jahr 2021 haben wir die ersten Schritte in Richtung eines schlanken Prozesses für ein sicheres Datenmanagement unternommen, das sich an der Norm ISO 27001 orientiert.

Unsere Lösungen bieten einen hohen Kundennutzen, indem sie komplexe Anforderungen erfüllen, schnelle Reaktionen auf Ereignisse ermöglichen und die betriebliche Effizienz und Produktivität verbessern. Unser Fokus liegt auf Kunden, für die eine sichere Signalübertragung oder sicherer Datentransfer der Schlüssel zu einem erfolgreichen und profitablen Betrieb ist. Zum Beispiel Signale von Brand- oder Einbruchalarmen, Daten von Flottenmanagementsystemen und Videoüberwachung werden sicher über unsere IoT-Plattform übertragen.

Unserer Angebote stärken mit sicherer IoT-Verbindung

Durch die Einführung vernetzter Geräte als Teil der organisatorischen Infrastruktur schaffen Unternehmen und Organisationen die Grundlage für Effizienzsteigerungen, bessere Verwaltung, verbesserte Nachhaltigkeit und Unternehmensleistung. Die Anbindung und die Verwaltung eines einzelnen IoT-Geräts über das Internet ist heutzutage recht einfach. Die Komplexität für Unternehmen steigt jedoch mit der Anzahl der Geräte und wenn der Bedarf an sicheren und zuverlässigen Verbindungen zunimmt.



Unsere IoT-Plattform, Link, ist geeignet für Kunden und Anbieter, die eine die eine effektive, sichere und robuste Datenübertragung zwischen Geräten und ferngesteuerten Anlagen benötigen, die aber nicht die komplexe Technologie dahinter verwalten wollen.

Link bietet eine komplette Infrastruktur für Verwaltung von SIM-Karten, Datenverkehr und Fernzugriffs- und Zugangskontrolle über eine Schnittstelle. Wahlweise Web- oder App-basiert können die angeschlossenen Geräte verwaltet und überwacht werden. Die Benutzeroberfläche

LINK VERFÜGBARKEIT (DURCHSCHNITT 2021): 100%

ist intuitiv und bietet einen hohen Grad an

Automatisierung, wodurch das Risiko menschlicher Fehler begrenzt wird.

Die Kommunikation ist vollständig vom übrigen Internetverkehr isoliert und für nicht zugänglich für unbefugte Benutzer und Geräte. Mehrere private Netzwerke können erstellt und verwaltet werden, um verschiedenen Endkunden oder Systeme zu trennen.

Die Link IoT-Plattform unterstützt das Angebot aller Geschäftsbereiche. Durch die Bereitstellung der einfachen Verwaltung von virtuellen privaten Netzen, SIM-Karten und der Zugangsverwaltung ermöglichen wir die sichere Übertragung von Daten zwischen Kunde und Endbenutzer oder zwischen Kunden und AddSecure.



Intelligente Energie

ZIEL

Klimaneutral bis 2025

Mit der zunehmenden Digitalisierung der Welt werden Informations- und Kommunikationstechnologien, Rechenzentren und Netzdienste zu einer wichtigen Quelle des Energiebedarfs. Der derzeitige ökologische Fußabdruck des IKT-Sektors wird auf 5 bis 9 % des weltweiten Gesamtstromverbrauchs und auf mehr als 2 % aller Emissionen geschätzt.¹

Wir haben uns das Ziel gesetzt bis 2025 klimaneutral zu sein. Das Ziel erstreckt sich über unsere gesamte Wertschöpfungskette und umfasst unsere eigenen direkten, vorgelagerte und nachgelagerte Maßnahmen.



Maßnahmen

Wir nutzen spezielle Software und Reporting-Teams um Nachhaltigkeits- und ESG-Daten zu sammeln, zu analysieren und zu kommunizieren, einschließlich der CO₂-Emissionen.

- Bereich 1 und 2, die Daten aus 2021 umfassen alle unsere direkten Emissionen, wobei die Hauptquellen die Firmenfahrzeuge und eingekaufte Energie sind
- Im Jahr 2021 haben wir einige wichtige Schritte unternommen, um die Erfassung von Bereich 3 (indirekte) Emissionen zu verbessern.
- Wir haben ein gemeinsames Reisebuchungssystem eingeführt, um die Erfassung und Analyse von Geschäftsreisen innerhalb des Konzerns zu verbessern und zu erleichtern.
- Wir haben die Emissionen im Zusammenhang mit dem Pendeln der Mitarbeiter gemessen.
- Wir haben eine Analyse der Daten von Abfall und die Produkten am Ende ihrer Lebensdauer in verschiedenen Geschäftsbereichen durchgeführt.



Reduzieren

Wir wollen unsere Emissionen durch effizientere Nutzung von Energie und Ressourcen und durch die Erhöhung des Anteils von fossilfreier Energie reduzieren.

- Im Jahr 2021 haben wir beschlossen, das während der Pandemie erprobte hybride Arbeitsmodell, dass Mitarbeiter abwechselnd von zu Hause oder im Büro arbeiten, weiterzuführen. Dies hilft uns, unsere Räumlichkeiten effizienter zu nutzen und die Emissionen im Zusammenhang mit dem Pendeln der Mitarbeiter zu reduzieren.
- 72,3% des eingekauften Stroms im Jahr 2021, stammten aus erneuerbaren Energiequellen.



Kompensieren

Wir kompensieren unsere nicht zu vermeidenden Emissionen.

- 2021 ist das erste Jahr, in dem wir alle unsere direkten Emissionen kompensieren und streben an bis 2025 alle indirekten Emissionen einzubeziehen.
- Unsere Klimakompensation erfolgt durch gold-zertifizierte Klimaprojekte.

Ergebnisse im Jahr 2021

Gesamte Emissioner (tCO ₂ e)*	1	749	Bereich 2 186	Bereich 3 744	
Pro-Kopf- Emissionen**	2.0	Kompensie (tCO ₂ e)	erte Tonnen	935	Gesamter kWh- Verbrauch 1,849,364 87% erneuerbare Quellen

^{*} Marktbasiert (Gesamte standortbezogene Emissionen 1811 tCO2e).

Zu den Ergebnissen

Da das Berichtssystem im Jahr 2021 umstrukturiert wurde, um es besser an das THG-Protokoll anzupassen, ist ein Vergleich mit 2020 nicht sinnvoll. Die CO2-Emissionen für 2021 wurden unter Verwendung der DEFRA Carbon Emissions Umrechnungsfaktoren ermittelt. Die Emissionen aus Bereich 1 und 2 sind vollständig, wobei eingekaufte Energie und Firmenfahrzeuge die Hauptemissionsquellen darstellen. Die Daten aus Bereich 3, einschließlich Geschäftsreisen, Energieverbrauch in gemieteten Räumen (inkl. Rechenzentren), Transporte und das Pendeln der Mitarbeiter müssen in Bezug auf Umfang und Verfahren weiterentwickelt werden, um die Datenqualität zu verbessern. Alle direkten Emissionen des Jahres 2021 (56 % der gesamten bilanzierten Emissionen) wurden kompensiert.

^{**} Gesamtemissionen/FTE (tCO2e/FTE)



Intelligente Nutzung von Ressourcen

ZIEL

Mehr Wert aus weniger Produkt schaffen

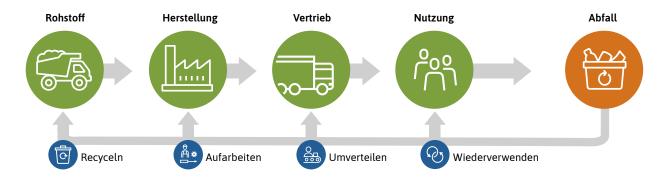
45 % der weltweiten CO2-Emissionen stammen aus der Art und Weise, wie wir die Produkte herstellen und verwenden. Der Abfall von elektronischen Geräten ist einer der am schnellsten wachsenden Abfallströme der Welt, während die Produktion moderner Elektronik oft knappe und teure Ressourcen benötigt. Während der Pandemie, sahen wir, dass die Verknappung von Bauteilen an Bedeutung gewann, was sich auf den Geschäftsbetrieb auswirkte. Zur Bewältigung dieser Herausforderungen, bewegen sich Nationen und Unternehmen von einem traditionellen linearen Wirtschaftsmodell (nehmen - herstellen - entsorgen) zu einer Kreislaufwirtschaft.

AddSecure betreibt ein dienstleistungsbasiertes Gewinnmodell, das entscheidend zu unserer Fähigkeit beigetragen hat, die wachsende Ressourcenknappheit zu bewältigen und gleichzeitig langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen. Virtualisierung, gemeinsame Nutzung und Kreislaufwirtschaft sind Beispiele für zirkuläre Geschäftsprinzipien, welche bereits in unseren verschiedenen Angeboten verwendet werden. Sie helfen unsere Um-

weltauswirkungen zu verringern und gleichzeitig Kosten für produzierte Waren und Risiken in der Lieferkette zu senken.

Im Jahr 2021 haben wir ein Pilotprojekt durchgeführt, um zu untersuchen, wie eine Kreislaufwirtschaft zur Strukturierung von unserem Ziel "mehr Wert aus weniger Produkten" funktionieren könnte.

Auf der Grundlage der Ergebnisse des Pilotprojekts werden wir unsere Strategie auf Konzernebene weiterentwickeln, unter Verwendung einer Leitungsstruktur, die auf gemeinsamen KPIs die mit den Geschäftsgrundsätzen verbunden sind und die unsere Fähigkeit widerspiegeln, aus weniger Produkten mehr Wert zu schaffen. Kurzfristig werden wir uns auf die Verbesserung der internen Kompetenz und dem Ausbau der Infrastruktur zur Verfolgung und Verwaltung der Produktströme fokussieren.



Ergebnisse 2021

Materialproduktivität*	6.1	Wiederkehrende Einnahmen	78%
Auf den Markt gebrachte Produkte 2020: 86,421	99,853	Eingesammelte Produkte 2020: 10,649	15,312
Wiederverwertete Produkte 2020: 2,547	1,604	Wiederverwendete Produkte 2020: 9,067	18,241
Verhältnis umverteilte/neue Produkte 2020: 10.5	18.3%		

*Gesamtertrag/(einmalige COGS + CAPEX Kundenausrüstung)

Seit 2020 sind weitere Geschäftsbereiche (fünf von sechs) in den Datenumfang aufgenommen worden. Daher sind die Ergebnisse im Jahresvergleich nicht vollständig vergleichbar.



Gemeinsam schlauer

ZIEL

eNPS von 25 bis 2025

Als internationales, schnell wachsendes Unternehmen haben wir die Vision «ein Unternehmen, eine Kultur". Was uns leitet, sind unsere Kernwerte: Kundenorientierung, Einfachheit, Teamgeist und Zusammenarbeit. Wir bemühen uns aktiv, die Vielfalt in unserer Belegschaft auf allen Ebenen in Bezug auf Geschlecht, Alter und Hintergrund zu erhöhen und verfolgen dies anhand einer eine Reihe von Schlüsselindikatoren.

AddSecure hat seine Belegschaft im Jahr 2021 um 13,4 % erhöht. Wir haben unsere digitale Plattform für alle mitarbeiterbezogenen Themen weiter ausgebaut. Zum Beispiel haben wir Tools und zur Unterstützung der Personalbeschaffung, der Einarbeitung und Schulung sowie die «AddSecure Employee Academy» eingeführt.



AddSecure wurde zum zweiten Mal in Folge als Exzellenter Arbeitgeber durch das schwedische Nyckeltalsinstitutet ausgezeichnet. AddSecure gehört damit zu den besten 10 Prozent in der IT-Branche.

Ergebnisse aus dem Jahr 2021

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Mitarbeiterzahl (FTE): 959 Standorte: 2020: 22 33 FTE: 2020: 729 857

Gute Arbeitsbedingungen

eNPS: 2020: 16 Personalwechsel: 2020: 1.4 Anzahl Mitarbeiter/Manager: 6.4

Diversity

Gleichstellung M 2020: 1.11	änner 1.04	Gleichstellung Frauen 2020: 0,78	0.91
Durchschnittsalte 2019: 42	er männlich 42	Durchschnittsalter weiblich 2020: 38	39
Mitarbeiter	Führungskräfte	CMT Vorstand	
Nationalitäten	DK DE NL FR NO	PL US SE Andere UK	

Geschlechterverteilung Ziel: Verhältnis 40/60



ReMade als Antwort auf e-Waste

Im Jahr 2021 übernahm AddSecure den Schweizer Telematikanbieter LOSTnFOUND. Das Unternehmen vermarktet «ReMade» Produkte, eine Maßnahme, die perfekt zu AddSecures Bestreben passt, aus weniger Produkt mehr Wert zu schaffen. Kunden können Geräte zurückgeben, die sie nicht mehr benötigen. Die Kunden, die ReMade-Produkte nutzen, profitieren von einem attraktiven Preis-/Leistungsverhältnis, ohne Einschränkungen in Bezug auf die Funktionalität und Qualität der Produkte. Jedes wiederaufbereitete und wieder in Betrieb genommene Gerät spart 10 bis 20 kg CO₂-Emissionen und bis zu 10 Kilo Rohstoffentnahme im Vergleich zur Neuproduktion. Seit Ende 2019 wurden weit über tausend Geräte aus den verschiedenen Produktfamilien nach einem systematischen Prozess aufbereitet.

LOSTnFOUND Gründer Daniel Thommen erklärt: "Die Vermeidung von E-Waste beginnt bereits bei der Produktion unserer Hightech-Produkte. Schon bei der Entwicklung unserer Endgeräte achten wir darauf, dass überall hochwertige Komponenten und Produktionstechniken verwendet werden. Grundsätzlich bevorzugen wir die modulare, etwas aufwändigere Bauweise. Mit dem «Re-Made»-Label unterstützen wir die Bemühungen um einen geschlossenen Kreislauf, um das Downcycling von Sekundärrohstoffen zu reduzieren", so Thommen abschliessend.



1 Untersuchung und Trennung

Die Geräte werden auf technische Unversehrtheit geprüft, in Einzelteile zerlegt und gereinigt. Dank des modularen Aufbau der Endgeräte können bis zu 18 Komponenten wie Gehäuseteile, Schrauben, Batterien, Antennen, Verkabelungen, Stecker oder ganze Leiterplatten ausgetauscht werden. Defekte und nicht reparaturfähige Einzelteile werden weiter demontiert, sortiert und an Partner zum fachgerechten zur fachgerechten Verwertung übergeben.

2 System update

Die Geräte werden mit dem neuesten Software-Update ausgestattet, konfiguriert und für den Test vorbereitet.

3 Geräteprüfung

Alle Geräte durchlaufen einen mehrstufigen Test und werden umfangreichen Funktions- und Leistungstests unterzogen. Für die Bewertung der Leistung gelten die gleichen Kriterien wie bei neuen Geräten. Endgeräte, die die Testkriterien nicht erfüllen, werden konsequent aussortiert.

4 Wiedermontage

Wir unterhalten ein umfangreiches Ersatzteillager für Zusatz- und Ersatzkomponenten. Unter diesem Schritt werden die gründlich geprüften Endgeräte mit dem entsprechenden Zubehör komplettiert, umweltfreundlich verpackt und mit dem Label «ReMade» gekennzeichnet.

Neue Anwendung mit Vorgeschichte

Mit unseren «ReMade-Produkten» bieten wir so gut wie neuwertige Endgeräte an und geben ihnen ein zweites Leben.

Über den Bericht

Der externe Nachhaltigkeitsbericht von AddSecure zeigt, wie unsere IoT-Verbindungen zu einer sichereren und intelligenteren Welt beiträgt und auf viele Nachhaltigkeitsherausforderungen eingeht die Welt stellt. Darüber hinaus informiert der Bericht über die Fortschritte strategischen Schwerpunktbereiche von AddSecure im Jahr 2021.

AddSecure ist bestrebt, sicherzustellen, dass alle Informationen und Datenrelevant, transparent, konsistent, genau und vollständig sind und dass sie ein objektives Bild von den Aktivitäten der Geschäftstätigkeit vermitteln. Der Berichtszeitraum erstreckt sich vom 1. Januar bis 31. Dezember 2021. Der Bericht orientiert sich an den globalen Standards für Nachhaltigkeitsberichte (GRI-Standards). Der Nachhaltigkeitsbericht 2021 wurde nicht von einem unabhängigen Drittanbieter geprüft.

Globale Verpflichtungen

Durch die Sicherung kritischer Kommunikation und Daten in einer vernetzten Welt, erkennen wir unsere Chance und die Verantwortung einen Beitrag zur nachhaltigen Transformation der Gesellschaft und den Entwicklungszielen der Vereinten Nationen beizutragen. Mit dem

Ziel, bis 2025 klimaneutral zu sein, unterstützen wir das Pariser Abkommen. Unser Verhaltenskodex und der Verhaltenskodex für Geschäftspartner basieren auf den Kernprinzipien des UN Global Compact und den ihm zugrunde liegenden Konventionen und Erklärungen in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umwelt und Korruptionsbekämpfung.

Wesentlichkeitsanalyse und Interessen-Dialog

Durch die Berücksichtigung der Auswirkungen auf externe Interessentenvertreter und Ökosysteme und auf unser Unternehmen, können wir die systematischen und längerfristigen Risiken, die durch diese Auswirkungen zwangsläufig entstehen, besser einschätzen.

Fokusbereiche	Themen	Grenzen	
Führung	Struktur des Nachhaltigkeitsmanagements	AddSecure-Gruppe	
ontrolle Lieferkette Anforderungen und Verwaltung von L		Produktion, Transport und Vertrieb, Nutzung (Datenspeicherung) und andere wichtige Lieferanten	
Geschäftsethik	Geschäftsethik (Korruptionsbekämpfung	AddSecure Gruppe, Lieferanten und Geschäftspartner	
Klimawandel	Treibhausgasemissionen und Maßnahmen zur Senkung dieser Emissionen	Bereiche 1-3	
Ressourceneffizienz	Kreislaufwirtschaft (Verwendung, Wiederverwendung und Recycling von Materialien in Produkten)	Geschäftsmodell und Produktdesign, Produktion, Vertrieb, Nutzung	
	Energieverbrauch	Produktion, Transport und Vertrieb, eigene und geleaste Gebäude, Nutzung	
	Wasserverbrauch	Produktion, Transport und Vertrieb, eigene und gemietete Betriebsstätten, Nutzung	
	Einsatz von Chemikalien	Produktion	
Daten- und Informa- tionssicherheit	Datenschutz, Informationssicherheit und sichere Kommunikation	Verkauf, Nutzung	
Menschen & Kultur	Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter	AddSecure-Gruppe	
	Vielfalt, Nicht-Diskriminierung und Chancengleichheit	AddSecure-Gruppe	
Innovation	Innovation: Lösungen, die zu einer nachhaltigen Entwicklung beitragen	Geschäftsmodell und Produktdesign, Nutzung	
Finanzen	Finanzielle Leistung	Umsatz	
Markt	Marktpräsenz	Produktherstellung, Vertrieb	
	Führung Lieferkette Geschäftsethik Klimawandel Ressourceneffizienz Daten- und Informationssicherheit Menschen & Kultur Innovation Finanzen	Führung Struktur des Nachhaltigkeitsmanagements Lieferkette Anforderungen und Verwaltung von Lieferanten Geschäftsethik Geschäftsethik (Korruptionsbekämpfung Klimawandel Treibhausgasemissionen und Maßnahmen zur Senkung dieser Emissionen Ressourceneffizienz Kreislaufwirtschaft (Verwendung, Wiederverwendung und Recycling von Materialien in Produkten) Energieverbrauch Wasserverbrauch Einsatz von Chemikalien Daten- und Informationssicherheit und sichere Kommunikation Menschen & Kultur Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter Vielfalt, Nicht-Diskriminierung und Chancengleichheit Innovation Innovation: Lösungen, die zu einer nachhaltigen Entwicklung beitragen Finanzen Finanzielle Leistung	

Um relevante Themen zu identifizieren, haben wir die Markttrends in Bezug auf die strategische Ausrichtung des Unternehmens analysiert. Wir haben die Agenda 2030 und die Richtlinien zur Berichterstattung, Leistung und den Vorreitern in Sachen Nachhaltigkeit mit unseren Interessen verglichen. Ein Thema gilt für uns als wesentlich, sobald es zwei Bedingungen erfüllt:

- Es hat Auswirkungen auf die Menschen und/oder den Planeten und trägt (positiv oder negativ) zur nachhaltigen Entwicklung.
- Es ist wichtig für unsere Interessenvertreter (z. B. Kunden und Endverbraucher, Mitarbeiter, Eigentümer, Lieferanten, Gemeinden und Regierungen), die von uns erwarten, dass wir Maßnahmen zu diesem Thema ergreifen.

Für jedes wesentliche Thema haben wir Probleme identifiziert, an denen wir arbeiten werden, um unser Ziel zu erreichen und langfristigen und finanziellen Wert zu schaffen. Ohne dabei die ökologischen und sozialen Werte zu gefährden.

Einbindung und Dialog mit Interessenvertretern

In Übereinstimmung mit internationalen Richtlinien fordern wir unsere Interessenvertreter auf, die von uns getroffene Themenauswahl zu überprüfen und zusätzliche Anregungen zu geben. Die folgende Matrix zeigt unsere wichtigsten Interessenvertreter, unser Mittel des regelmäßigen Austauschs, die Erwartungen der Interessenvertreter und ihre Anforderungen an uns, sowie die Themen, die für jede Gruppe als besonders relevant eingestuft wurden.einzelnen Stakeholder-Gruppen als besonders relevant eingestuft wurden.

Wer	Wie wir uns einsetzen	Anforderungen	Erwartungen	Top 3 Themen der besonderen Interessen und Anliegen
Kunden und Endnutzer	Technischer und Kunden- support, Vertrieb, Umfra- gen, Web, Medien (ein- schließlich Social Media).	Qualitätslösungen und pünktliche Lieferung.	Einfacher und reibungsloser Bestell- und Installations- prozess, extrem sichere Kommunikation, verfügbare Unterstützung bei Bedarf.	Datenschutz, Informations- sicherheit und sichere Kommu- nikation; Kundenzufriedenheit; Innovation und Wirkung
Aktuelle und künftige Mitarbeiter	GROW-Meetings, jährliche Leistungsbeurteilung, Teambesprechungen, Betriebsversammlungen, Intranet, Umfragen, interne Schulungen.	Bewertung, Gesundheit und Sicherheit im Betrieb.	Unternehmenswerte und -kultur, persönliche Entwicklung, Chancen- gleichheit, Vergütung und Sozialleistungen.	Kundenzufriedenheit; Innovation und Wirkung; Datenschutz, Informationssicherheit und sichere Kommunikation
Investoren und Aktionäre	Investorentreffen, Jahres- und Quartalsberichte, Budget und Geschäftsstra- tegie.	Finanzielle Leistung (Umsatz, Wachstum und EBITDA), ESG-Führung und Berichterstattung.	Erreichung der gesetzten Ziele.	Kundenzufriedenheit; Daten- schutz, Informationssicherheit und sichere Kommunikation; Finanzielle Leistung
Geschäftspartner und Lieferanten	Gemeinsame Initiativen, Qualitätssitzungen, Bewertungen, Prüfungen, Berichterstattung.	Verträge und Vereinbarungen	Professionelle und rechtzeitige Prognosen und Bestellungen, klare Anforderungen, pünktliche Zahlung.	Innovation und Auswirkungen; Lieferkettenmanagement und -anforderungen; ESG- Führung
Gemeinschaften und Gesellschaft allgemein	CSR-Programme und -Initiativen, Medien (einschließlich sozialer Medien).	Einhaltung der Vorschriften	Extrem sichere Kommunikation und Datenverwaltung.	Innovation und Auswirkungen; Materialverbrauch; Treibhaus- gasemissionen
Politische Entscheidungsträger, Ranker und Rater*	Mitgliedschaften in Branchenverbänden, Berichterstattung, Zertifizierungs-/Prü- fungsverfahren, Medien (einschließlich sozialer Medien), Vorschriften.	Einhaltung von Vorschriften, ESG- Führung.	Transparenz, extrem sichere Kommunikation und Datenverwaltung.	ESG-Führung; Unterneh- mensethik; Vielfalt und Nicht-Diskriminierung

Bei der Wesentlichkeitsbewertung 2020 haben wir Umfragen durchgeführt, um unsere Analyse mit Mitarbeitern und Eigentümern zu validieren. Wir haben ein Gespräch mit dem internen Vertrieb und Support geführt, um die Erwartungen unserer Kunden besser zu verstehen. Rahmenbedingungen, Richtlinien, Vorschriften und andere externe Anfragen dienten uns dazu, die Erwartungen von politischen Entscheidungsträgern, Rating-Institutionen und der Gesellschaft im Allgemeinen zu verstehen. Die Interessenvertreter- und Wesentlichkeitsanalyse wurde Ende 2021 von der Unternehmensleitung überprüft. Es waren nur geringfügige Änderungen erforderlich.



AddSecure
Telefonvägen 26
126 26 Hägersten
Stockholm
Sweden